



## NTF Sörmland-Örebro län-Östergötlands kvalitetspolicy

NTF Sörmland-Örebro län-Östergötland är en ideell idéburen organisation som arbetar med trafiksäkerhet för alla i samhället och utifrån Nollvisionsperspektiv.

NTF Sörmland-Örebro län-Östergötland är en idéburen organisation vars uppgift är att främja trafiksäkerheten. NTF Sörmland-Örebro län-Östergötland ska genom sina medlemsorganisationer, uppdragsgivare, samhället och allmänheten verka för en god trafikmiljö som bygger på att förhindra att människor dödas eller skadas allvarligt i trafiken. De grupper, organisationer och företag vi arbetar med är våra kunder. Vårt mål är att vara en lärande organisation där både fakta, kompetens och vår erfarenhet kommer våra kunder till del.

För att lyckas med uppdraget tillhandahåller NTF Sörmland-Örebro län-Östergötland en god och säkerställd kvalitet som utgår från:

- Långsiktiga kundrelationer
- God kompetens inom trafiksäkerhetsområdet
- Motiverade och kompetenta medarbetare
- En kvalitetssäkrad kommunikation

Detta uppnår vi genom att ständigt arbeta med återkopplingar gentemot våra kunder. Vi säkerställer att rätt resurser alltid ställs till förfogande. Vi genomför kontinuerliga och systematiska fortbildningar av vår personal. Samt deltar vid möten, utvecklings- och utvärderingsarbeten inom trafiksäkerhetsområdet.

Kundnyttan, kundernas krav och önskemål samt service och bemötande är viktiga faktorer för att vi ska kunna leverera en god kvalitet i verksamheten. NTF Sörmland-Örebro län-Östergötland vill i sina uppdrag skapa en helhetsupplevelse som motsvarar kundernas förväntningar, krav och behov i så hög grad som möjligt. Kunderna ska alltid stå i centrum.

Styrelsen har det övergripande ansvaret för att upprätta policydokument och kontrollera så de efterlevs. Verksamhetschefen har det operativa ansvaret för att kvalitetsarbetet genomförs enligt den policy som är upprättad och att den till kunderna utlovade kvaliteten upprätthålls. Medarbetarna har ansvaret för att följa de riktlinjer och rutiner som upprättats samt återkoppla och bidra till att kvalitetsledningssystemet alltid är ajour genom ständiga förbättringar.

Till Kvalitetspolicyn finns följande dokument:

- avvikelshantering- och åtgärdsplan
- kvalitetsmål

*NTF Sörmland-Örebro län-Östergötland*

*2024-02-14*