

Konsument 2012

Undersökning Säkra bilar



Säker trafik

Innehåll	
Bakgrund	s 2
Analys Konsumentintervju	s 3
Analys Konsumentenkät	s 7
Analys Bilhandlarintervju	s 15
Jämförande analys, diskussion	s 23

Bakgrund

Undersökningen Säkra bilar ingår som en del i det nationella projektet Konsument 2012, finansierat av Trafikverket. Undersökningen ska bidra till en ökad insikt och större efterfrågan bland bilkunder för tekniska stödsystem och säkra bilar.

Avsikten är att påskynda den ökning som sker naturligt via standardutrustning hos nya bilar. Insatserna syftar till att skapa insikt och vilja bland både återförsäljare och allmänheten att marknadsföra och efterfråga bilar baserat på tillgången av tekniska stödsystem och dokumenterad krocksäkerhet.

Undersökningen Säkra bilar bygger på tre delar; intervju av bilhandlare, intervju av konsumenter i bilhallar samt enkäter till konsumenter i bilhallar. Innan undersökningen tog NTF kontakt med MRF för att förankra undersökningen bland organisationens medlemmar. I första hand valdes bilhandlarna bland MRFs medlemmar.

Bilhandlariintervjuerna har till viss del genomförts per telefon, men även på plats i bilhallen. Konsumentintervjuerna har gjorts i bilhallen och konsumentenkäterna har lämnats eller delats ut i respektive bilhall.

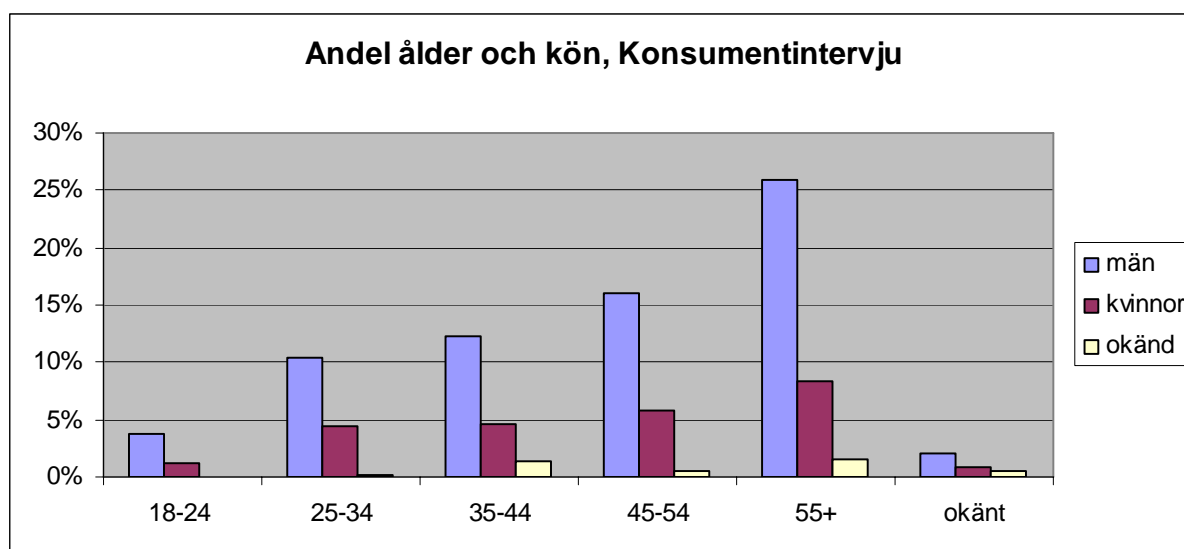
Undersökningen bygger totalt på 346 bilhandlariintervjuer (mål: 360), 839 konsumentintervjuer (mål: 1000) samt 4118 konsumentenkäter (mål: 7000). Intervjuerna har genomförts enligt en intervjumall. Samtliga mallar, se bilagorna 1-3.

Undersökningen har genomförts av NTFs länsförbund, i första hand via frivilliga men i viss mån även av anställda. Totalt har undersökningen genomförts i cirka 90 av landets kommuner. Undersökningen gjordes i huvudsak under våren och försommaren 2012.

Analys Konsumentintervju

Totalt har 839 konsumentintervjuer genomförts, målet var 1000 intervjuer, vilket innebär en svarsfrekvens på 84 %.

70 % (591 personer) av de svarande var män, 25 % (212 personer) var kvinnor och för 4 % (36 personer) har kön inte uppgivits. Bland de svarande var den största gruppen män över 55 år, vilken stod för 26 %.



De första frågorna handlade om EuroNCAP.

1. Vet du vad EuroNCAP är? Beskriv!

52,2 % svarar ja, 47,3 % svarar nej och 0,5 % har inte svarat på frågan. I princip alla som svarat ja har givit ett mer eller mindre korrekt svar, som t ex krocktest, organ för att mäta trafiksäkerhet bland bilar, säkerhetstest och liknande.

2. Är en 5-stjärnig bil testad 2001 lika säker som en 5-stjärnig bil av samma typ testad 2009?

65,2 % svarar nej (vilket är det rätta svaret), 13,6 % svarar ja, 20,5 % svarar vet ej och 0,7 % har inte angett något svar.

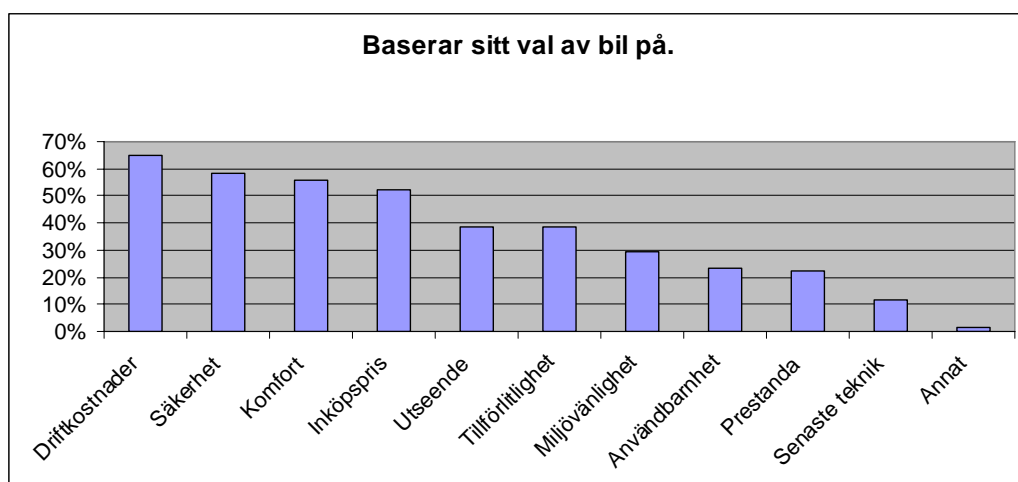
3. Är en 5-stjärnig liten bil testad 2009 lika säkerhet som en stor bil testad samma år?

55,3 % svarar nej (vilket är det rätta svaret), 22,9 % svarar ja, 21,5 % svarar vet ej och 0,4 % har inte angett något svar.

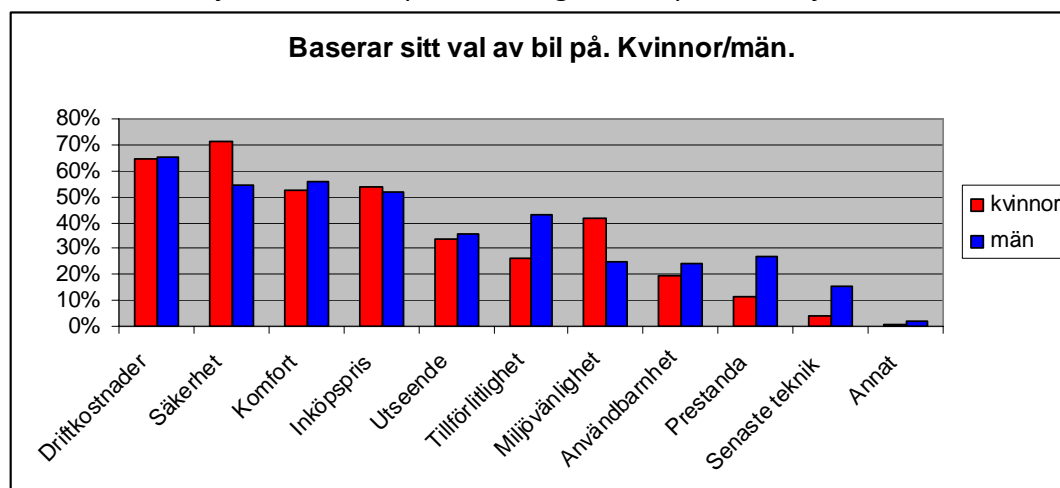
Fjärde frågan handlade om vilka kvaliteter man baserar sitt bilval på. Här fick respondenterna välja de fyra viktigaste. 40 respondenter (5 %) har svarat fler än 4 kvaliteter, några har kryssat i alla valen. Dessa har helt tagits bort från analysen och räknas som bortfall.

4. När du väljer ny bil, vilka kvaliteter hos bilen baserar du ditt val på? Välj de 4 viktigaste för dig (och din familj)!

	Andel av respondenterna som har kryssat för kvaliteten
Driftkostnader	65,0 % (519)
Säkerhet	58,6 % (468)
Komfort	55,6 % (444)
Inköpspris	52,4 % (419)
Utseende	38,7 % (309)
Tillförlitlighet	38,5 % (308)
Miljövänlighet	29,5 % (236)
Användbarhet	23,2 % (185)
Prestanda	22,5 % (180)
Senaste teknik	11,9 % (95)
Annat	1,8 % (14)



När svaren delas upp för män och kvinnor syns att kvinnorna mer baserar sitt bilköp på säkerhet och miljö och mindre på tillförlitlighet och prestanda jämfört med männen.



Sista frågan handlade om vilka tillval man var beredd att betala extra för. Här fick respondenterna inga val, utan fick svara fritt. Om de behövde hjälp med förslag fick de möjlighet att använda alternativen i konsumentenkäten, fråga 4.

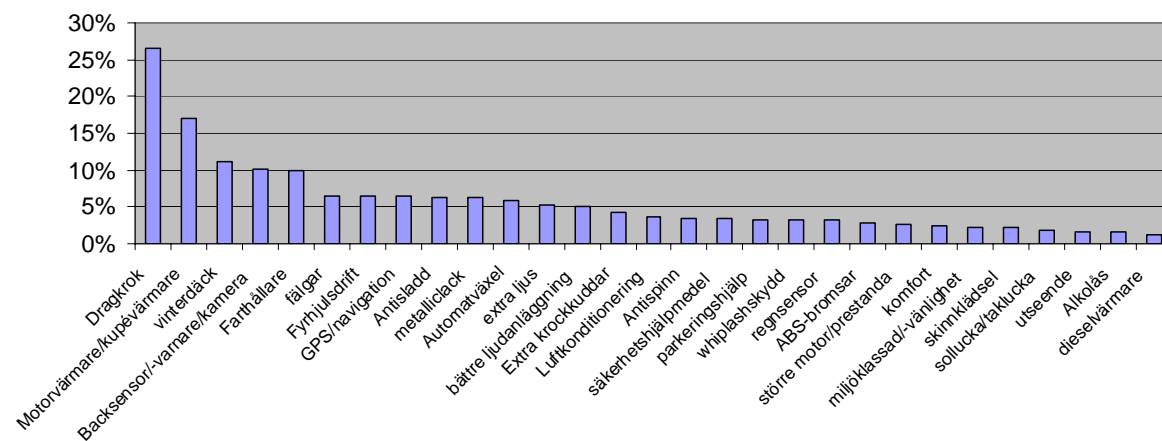
Många har listat flera saker man är beredd att betala extra för. Flertalet val handlar om användbarhet, men även om säkerhet och utseende.

5. Som tillval (extra utrustning utöver standard), vad är du beredd att betala extra för?

	Andel av konsumenterna som är beredda att betala extra för
Dragkrok	26,6 % (223)
Motorvärmare/kupévärmare	17,0 % (143)
Vinterdäck	11,1 % (93)
Backsensor/-varnare/-kamera	10,1 % (85)
Farthållare	9,9 % (83)
Andra fälgar	6,6 % (55)
Fyrhjulsdrift	6,4 % (54)
GPS/navigation	6,4 % (54)
Antisladdsystem	6,2 % (52)
Metalliclack	6,2 % (52)
Automatväxlad	5,8 % (49)
Extra ljus /xenon	5,2 % (44)
Bättre ljudanläggning	5,1 % (43)
Extra krockkuddar	4,3 % (36)
Luftkonditionering	3,6 % (30)
Antispinnsystem	3,5 % (29)
Säkerhetssystem, generellt	3,5 % (29)
Parkeringshjälp	3,3 % (28)
Whiplashskydd	3,3 % (28)
Regnsensor	3,2 % (27)
ABS-bromsar	2,9 % (24)
Större motor/bättre prestanda	2,6 % (22)
Komfort	2,5 % (21)
Miljöklassad/-vänlig	2,1 % (18)
Skinnklädsel	2,1 % (18)
Sollucka/taklucka	1,9 % (16)
Utseende	1,7 % (14)
Alkolås	1,5 % (13)
Dieselvärmare	1,3 % (11)
Automatiska bromssystem	1,2 % (10)
Trötthetsvarnare	1,2 % (10)

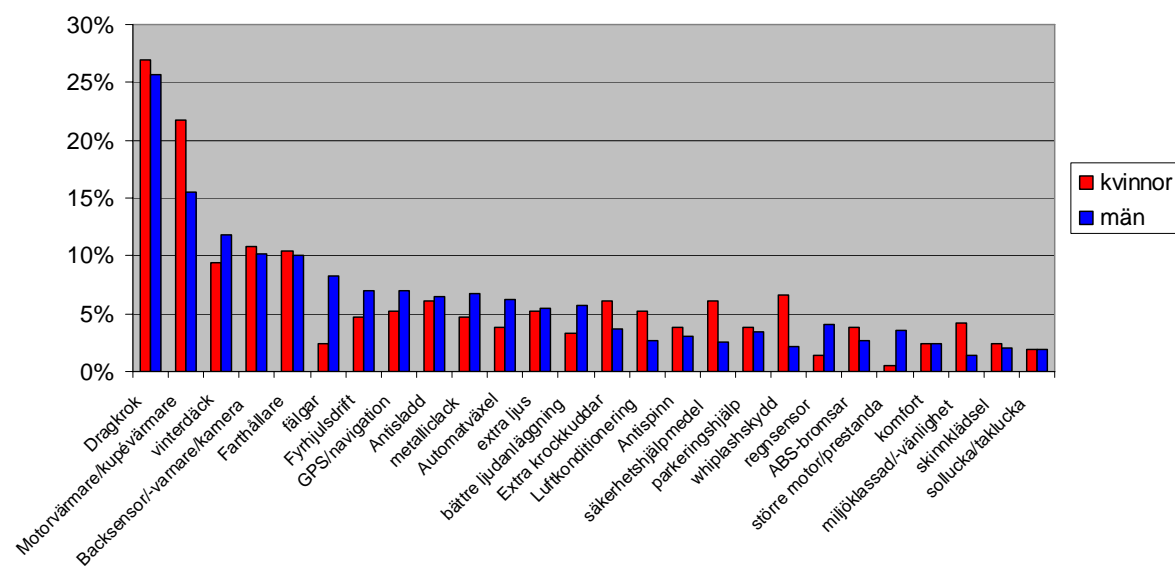
Mindre än 10 personer skulle betala extra för Bältespåminnare, Klimatanläggning, Låga driftkostnader, Andra stolar, Handsfree/bluetooth, ISA-system, Elstol bak, Användbarhet, Sportig inredning, Tonade rutor, Bagagerumsmatta, Takräcke, Teknik, Automatisk bakluckeöppnare, Diesel, Anna färg, Larm, Nyckellöst lås & startsystem, Start-stopp-system, Stänkskydd, Tillförlitlighet mm.

Extrautrustning som man är beredd att betala extra för, andel av allt man valt, valt av totalt mer än 10 personer



Svaren uppdelat på män och kvinnor visar att större andel kvinnor är beredda att betala extra för motorvärmare, extra krockkudddar, luftkonditionering, säkerhetshjälpmedel, whiplash-skydd och miljövänlighet. Männerna är i större utsträckning beredda att betala extra för vinterdäck, andra fälgar, fyrhjulsdrift, navigation, metallclack, automatväxel, bättre ljudanläggning, regnsensor och prestanda.

Tillval man är beredd att betala extra för, uppdelat på kön



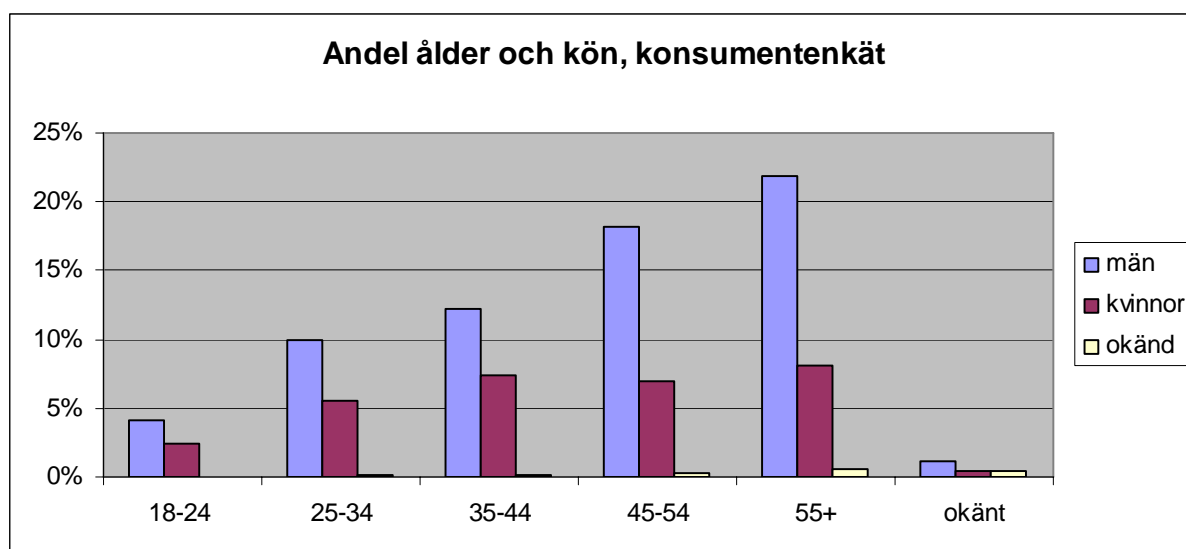
Vill du kommentera dina svar, gör det här:

- 107 är bäst
- 4. trafiksäkra bilar förväntar man sig som kund
- bilen ska vara säker
- bilen är ett transportmedel
- bränslesnål bil, miljökrav
- det är viktigt vem som säljer, attityd hos säljaren
- driftsäkerhet, rostfrihet
- en miljövänlig bil med bra utseende är a och o
- fråga 1 var svår
- gillar snygga bilar med hästkrafter
- har inte köpt ny bil sedan 1975 den är i min ägo än
- Jag har en Subaru och den skall vara kombi, det är den bästa bilen och nöjdaste kunderna har haft den 3 år i rad. Amerikanska bilar är halva priset mot svenska bilar.
- Jag tecknar gärna ett bra serviceavtal just för att säkra tillförlitlighet, säkerhet, drift och användbarhet vilket jag tyvärr i all iver glömde denna gång vid köp av min nya bil!
- komfort och tillförlitlighet samt ekonomi och driftkostnader
- känns tryggt att köpa bil av en hederskille som Lars Svensson
- låg bensinförbrukning. Bra in- och ursteg
- mer medveten om säkerhet idag än tidigare
- något jag anser bör finnas är alkolås
- skulle gärna betala extra för alkolås ifall tex försäkringar skulle bli billigare. Alkolås borde vara standard i alla bilar enligt mig.
- säkerhet är också viktigt
- säkerheten är a och o
- vad det gäller säkerhet förutsätter jag att dagens bilar uppfyller detta
- Jag har nyligen köpt en SAAB 2010 års modell

Analys Konsumentenkät

Totalt har 4118 konsumentenkäter genomförts, målet var 7000 intervjuer, vilket innebär en svarsfrekvens på 59 %.

68 % (2780 personer) av de svarande var män, 31 % (1275 personer) var kvinnor och för 2 % (63 personer) har kön inte uppgivits. Bland de svarande var den största gruppen män över 55 år, vilken stod för 22 %.



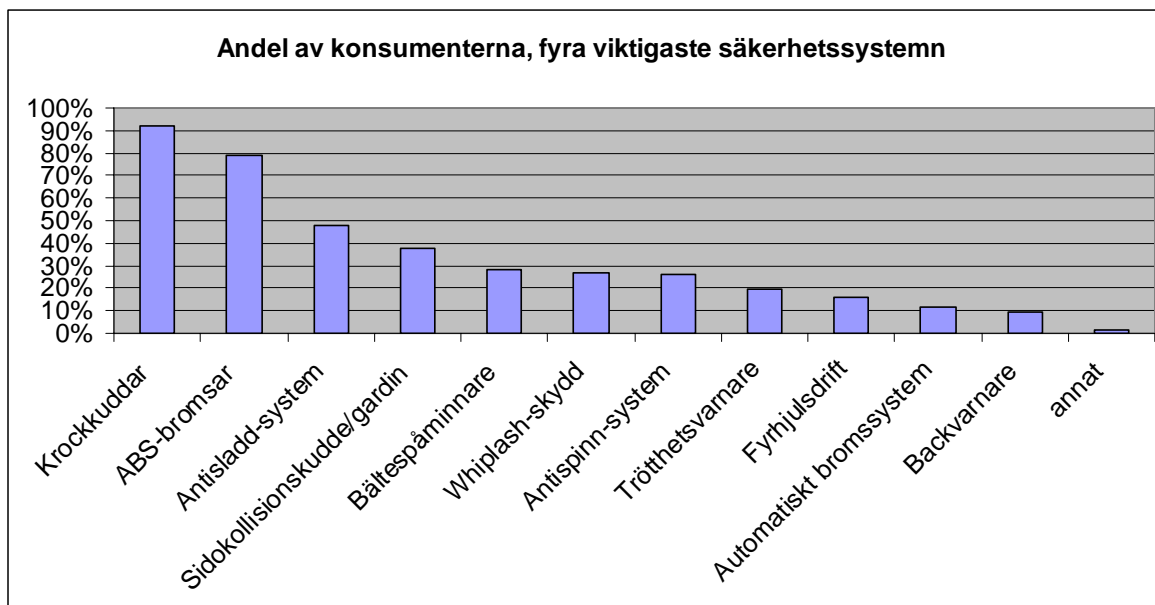
Den första frågan handlade om vilka fyra säkerhetssystem som man uppfattar är de viktigaste. Bortfall 61 (1,5 %), de har antingen inte svarat på frågan eller kryssat i fler än fyra val.

1. Markera med ett kryss vad du uppfattar som de 4 viktigaste säkerhetssystemen ur trafiksäkerhetssynpunkt:

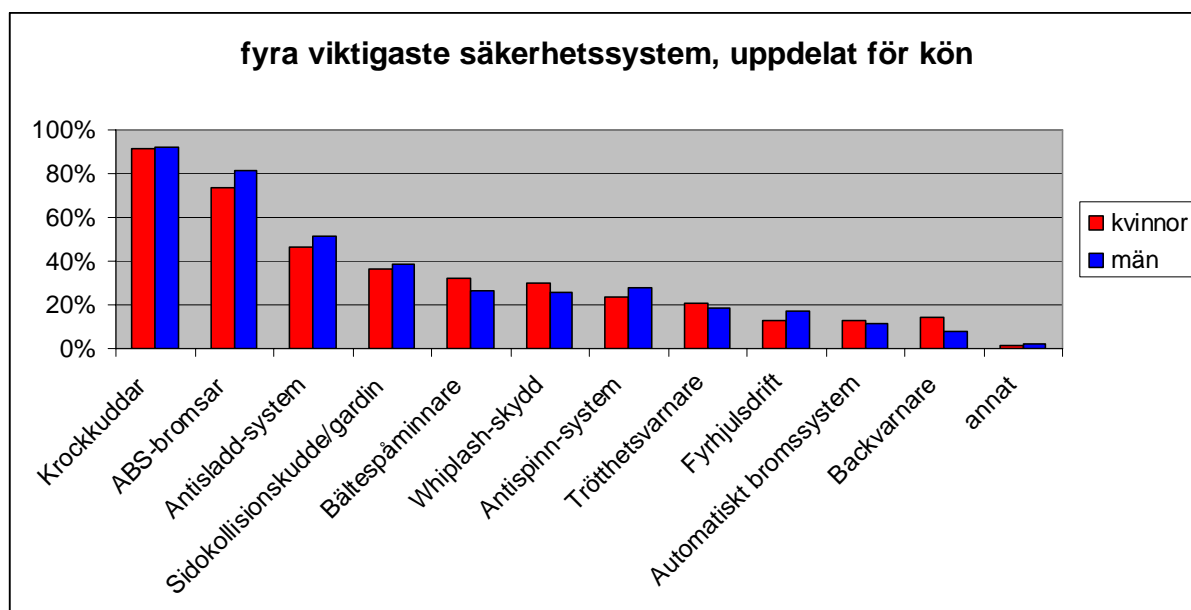
Svaren fördelar sig enligt:

	Andel av konsumenterna
Krockkuddar	92 % (3732)
ABS-bromsar	79 % (3200)
Antisladd-system	48 % (1938)
Sidokollisionskudde /gardin	38 % (1543)
Bältespåminnare	29 % (1158)
Whiplash-skydd	27 % (1102)
Antispinn-system	26 % (1065)
Trötthetsvarnare	19 % (784)
Fyrhjulsdrift	16 % (653)
Automatiskt bromssystem	12 % (480)
Backvarnare	10 % (392)
Annat	2 % (71)

Annat är bilbälte, alkolås, automatväxlad, vinterhjul, däck, föraren, backkamera, dubbdäck, komfort mm.



Svaren uppdelade för män och kvinnor visar små skillnader, bl a att männen tror mer på abs-bromsar, antisladd-system och antispinn-system medan kvinnorna tror mer på bältespåminnare, whiplashskydd och backvarnare.



Andra frågan handlade om hur viktigt EuroNCAP är i den nya bilen man ska köpa.

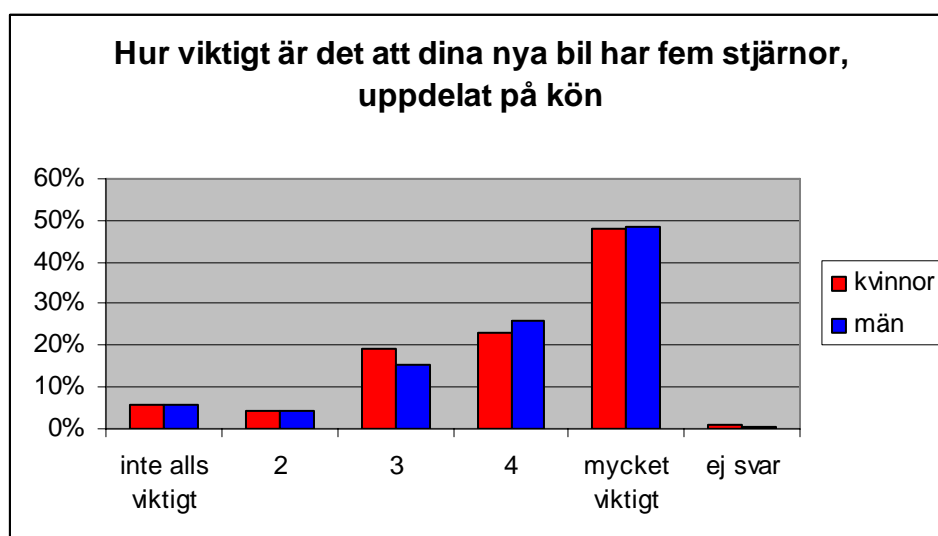
2. Hur viktigt är det att din nya bil har fem stjärnor i EuroNCAP? 5= mycket viktigt och 1=inte alls viktigt.

Betyg	antal	andel
1	241	6 %
2	185	5 %
3	674	16 %
4	1021	25 %
5	1975	48 %

Vilket ger ett medelvärde på 4,05 och typvärde 5.



Skillnaderna i svaren mellan könen är små, männen tycker att EuroNCaps resultat är lite viktigare än vad kvinnorna tycker. Medelvärdet för kvinnor är 4,04 och för männen 4,06.

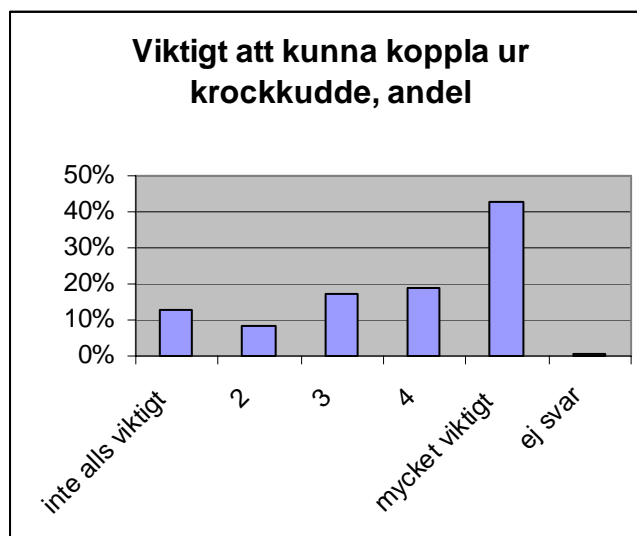


3. Hur viktigt är det för dig att krockkudden på passagerarplatsen går att koppla ur, så att även barn kan använda platsen? 5= mycket viktigt och 1=inte alls viktigt.

Betyg	antal	andel
1	533	13 %
2	341	8 %
3	698	17 %
4	772	19 %
5	1755	43 %

Vilket ger ett medelvärde på 3,70 och typvärde 5.

(62 % tycker ger detta betyg 4 och 5, vilket måste anses som mycket högt då över hälften är över 45 år.)



Sista frågan handlade om vilka tillval man var beredd att betala extra för. Här fick respondenterna ett flertal uttalade valmöjligheter, en lista samt en ruta för "annat". Tyvärr fanns valet "vinterdäck" inte med, vilket troligen annars hade valts av betydligt fler respondenter.

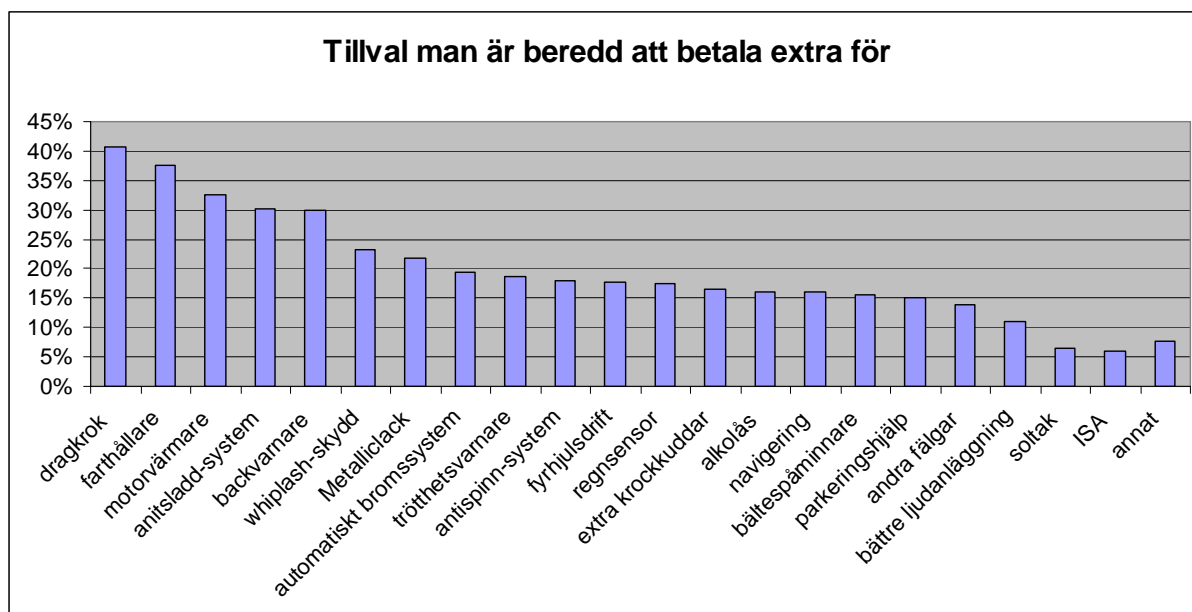
Många har listat flera saker man är beredd att betala extra för. Flertalet val handlar om användbarhet, men även om säkerhet och utseende. Generellt är man betydligt mer intresserad av att betala extra för olika tillval när det finns en lista att "välja" bland (jämför konsumentintervjun).

4. Som tillval (extra utrustning utöver standard), vad är du beredd att betala extra för?

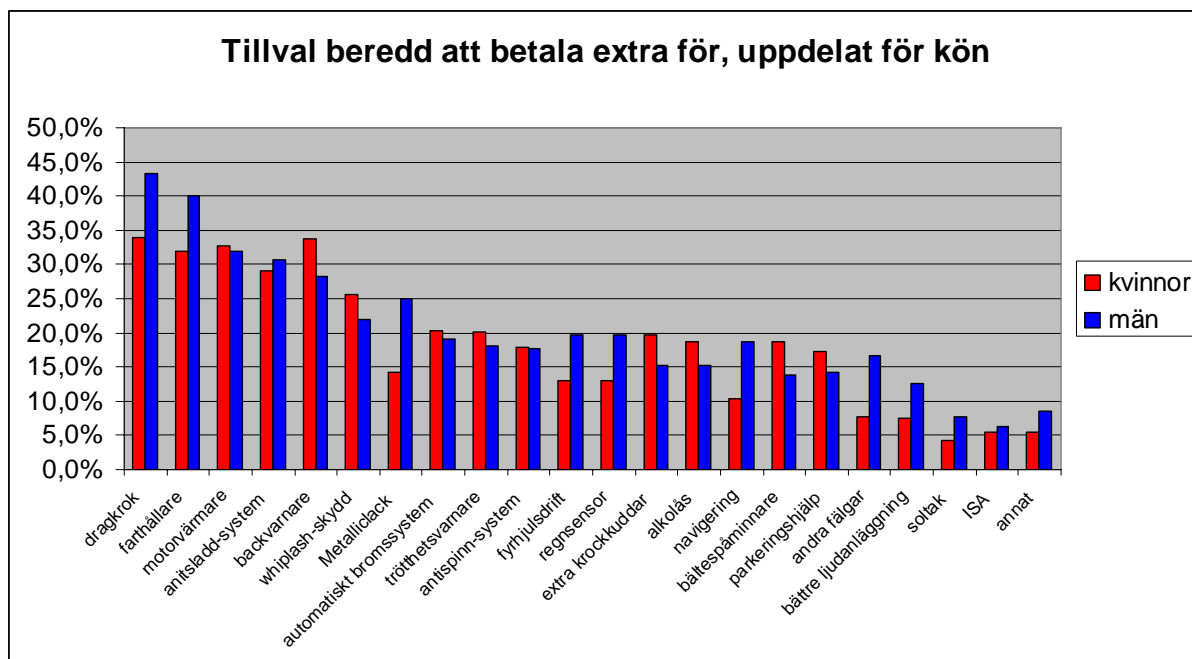
	Andel av konsumenterna som är beredda att betala extra för
Dragkrok	40,7 % (1674)
Farthållare	37,6 % (1547)
Motorvärmare	32,6 % (1344)
Antisladdsystem	30,1 % (1240)
Backvarnare	30,0 % (1235)
Whiplashskydd	23,3 % (960)
Metalliclack	21,7 % (894)
Automatiska bromssystem	19,5 % (802)
Trötthetsvarnare	18,7 % (770)
Antispinn-system	17,9 % (736)
Fyrhjulsdraft	17,8 % (731)
Regnsensor	17,5 % (721)
Extra krockkuddar	16,6 % (685)
Alkolås	16,1 % (664)
GPS/navigation	16,1 % (664)
Bältespåminnare	15,4 % (636)
Parkeringshjälp	15,1 % (623)
Andra fälgar	13,9 % (571)
Bättre ljudanläggning	10,9 % (450)
Soltak	6,6 % (270)
ISA	6,0 % (248)
Annat	7,7 % (318)

Annat:	
Vinterdäck	3,7 % (151)
Luftkonditionering	1,9 % (33)
Extra ljus /xenon	0,6 % (23)
Automatväxlad	0,5 % (22)

10 personer eller färre skulle betala extra Komfort, Utseende, Större motor/bättre prestanda, Handsfree/bluetooth, Miljöklassad, Klimatanläggning, Dieselvärmare, Säkerhetssystem generellt, Barnstol/infästningar bak, Bransläckare, Dubbdäck, DVD, Förhöjd bil, Läderinredning, Solfilm/tonade rutor, Teknik mm. 7 personer tycker att allt ska ingå som standard.



När man delar upp vad man är beredd att betala extra för mellan män och kvinnor ser man vissa skillnader, som t ex att fler män önskar tillval som dragkrok, farthållare, metalliclack, fyrehjulsdrift, regnsensor, navigering, andra fälgar, bättre ljudanläggning och soltak. Fler kvinnor önskar tillval som backvarnare, whiplash-skydd, extra krockkudrar, alkolås, bältespåminnare och parkeringshjälp.



Vill du kommentera dina svar, gör det här:

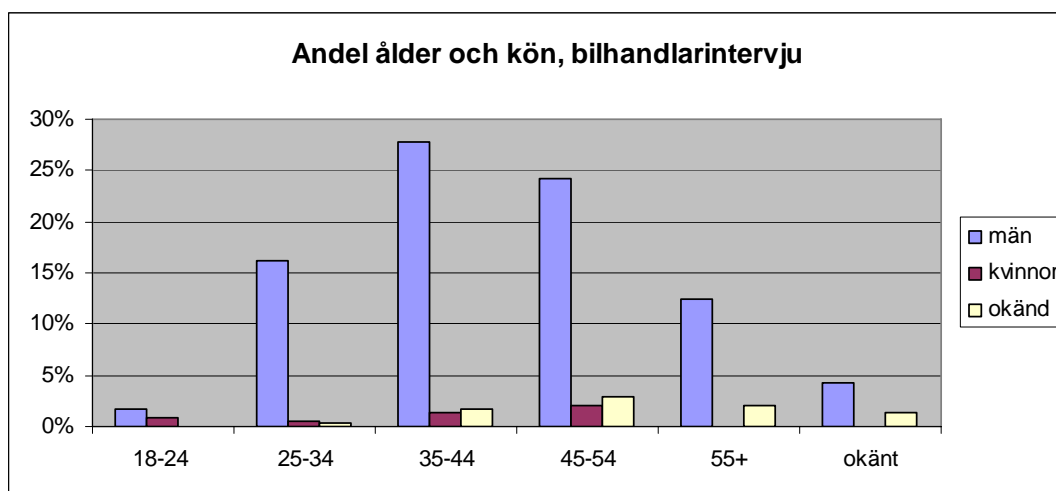
- alkolås är förbannat dyrt
- All extra utrustning beror på vad för bil och utrustningsnivå bilen har. Ex Subaru är alltid fyrhjulsdriven.
- All säkerhet är såklart viktig.
- All säkerhetsutrustning ska vara standard från början.
- ang. fråga 3. jag tycker att barnen ska sitta i baksätet
- Barn ska sitta i baksätet oavsett ålder
- Bilar är ganska säkra, trötthetsvarnare har jag aldrig hört talas om
- Bilen ska vara skön att köra och säker att köra
- Bilen är en brukspryl. Skall fylla behovet till arbetet och fritiden
- Billig bil
- billig bil
- Bra att NTF gör denna undersökning
- Bra för säkerheten för mig och mötande trafikanter
- Bästa bilen jag haft, Billig att äga+köra. Mycket utrustning för att vara en billig bil.
- Bättre med krockstatistik över verkliga olyckor t ex Folksam
- De bilar som jag tittar på som alternativ har regnsensor, bältespåminnare som standard
- De skulle vara förbjudet att prata i telefon när man kör bil och samma gäller att sms:a
- Det mesta finns som standard
- Det skall vara tryggt och säkert
- det viktigaste säkerhetssystemet är och förblir förarens kunskap och inställning i trafiken
- En säker bil är en bra bil.
- En säker bil, en säker färd
- fråga 4. anti-sladd, anti-spinn är standard sedan 2005.
- I vårt yrke som taxichaufför har jag valt de säkerhetsutrustningar som är bra för mej som förare.
- Ingår inte det mesta?
- Jag har en bil idag med trötthetsvarnare, ISA m.m. Det är stora problem med dessa system vintertid när banan är i vinterskrud- även kamerorna under backspeglarna fungerar samt funktion i front.
- Jag kan köpa en bil som redan har det mesta men jag skulle alltid köpa till dragkrok för att utöka användbarheten. Om jag var oberoende av pengar eller hade lite till att spendera skulle svaren på frågorna bli annorlunda, men jag skulle alltid prioritera säkerhet och miljö.
- Jag tar vad som ingår i mina "gamla" bilar.
- Jag tror att alla bilar kommer att utrustas med farthållare och alkolås i framtiden.
- Jag tycker att en bil inte ska gå att utrusta med extra säkerhet, bilar ska alltid säljas med maximal säkerhet från grunden
- Jag vill ha en bil trafiksäker, krocksäker, bra andrahandsvärde
- Komfort och säkerhet är viktigast
- Köper begagnat tar det som ingår
- Köper inte "ny" bil gärna 2-3 år gamla
- Kör mycket i skog och terräng
- Kör själv motorcykel, Så andra trafikanters uppmärksamhet är mycket viktig.
- Litar inte på urkoppling av airbag med tex nyckel.
- Luftkonditionering därför att en utmattad förare inte kan undvika att krocka lika bra som en pigg.
- Man bör inte ha barn fram i ett fordon
- Maximal upplevelse, minimalt avtryck i plånboken.
- mycket ingår
- mycket ingår
- mycket ingår
- Många bilar innehåller ju det mesta av den senaste teknologin och kanske väljer man bort den bilen som det inte ingår den senaste teknologin i priset.
- Nackstöd är felplacerade gör ingen nytta
- NEJ
- Nr 4; att jag får den bil jag vill ha, men ändå kunna sätta dit dragkrok, så att jag kan dra transportererna
- Nu är barnen så stora att krockkuddar funkar utan att vi behöver
- Nöjd med min gamla. Funderar på en 208.
- Peugeot-bilar har den säkerhet jag vill ha. Tack!

- på svaret under 1, saknade jag att ni inte tagit med säkerhetssele som är det absolut viktigaste.
- saker som antisladd, abs osv tog jag inte med för de är standard. Intressant är adaptiv farthållare mm. Hålla nere försäkringskostnaderna
- Snygga fälgar och bra ljud är inget för mig. Bättre satsa på att åka säkert med krockkuddar och antispinn.
- sportstolarna är supersköna
- Svårt att svara på eftersom Volvobilar alltid tänkt på säkerhet, komfort, miljövänlig, bra service.
- så jag och min familj åker säkert
- Säker telefoni
- Säkerhet är viktigt
- Säkerhet, bekvämlighet och körglädje gillar jag.
- säkerheten som familj prio 1. Vill man se bra ut får man lägga en slant extra.
- Säkerheten är A och O tycker jag. Jobbar själv som bilmekaniker och är fascinerad över alla dagens säkerhetssystem. Valde själv en Subaru då jag behöver fyrhjulsdrift på vintern.
- Säkerheten är nummer 1
- Tillvalen av de viktigaste borde ingå i "bilpaketet" dvs. de system som höjer trafiksäkerheten.
- Tror att farthållare och alkoholås kommer efter hand.
- vad är EuroNCAP??
- Var ute efter bil som var snål, miljövänlig, diesel och automat. Blev en Peugeot 208. Toppen!
- Vet ej vad som är standard
- Vet inte vad EuroNCAP är
- Vi har en liten bil för enbart transport till arbetet och en familjebil där vi tänker mer på säkerhet. Lilla bilen tänker vi ekonomi.
- Viktigast med "basic" tillval och/eller standard
- Vill att det ska vara alkoholås i ALLA bilar.
- Vill ha en säker bil som kan användas 6-8 år utan byte
- Älskar Peugeot! Diesel och automat, trevlig att köra. Erbjudande från Peugeot. Alla tycker min bil är väldigt snygg!

Analys Bilhandlarintervju

Totalt har 346 bilhandlarintervjuer genomförts, målet var 360 intervjuer, vilket innebär en svarsfrekvens på 96 %.

87 % (300 personer) av de svarande var män, 5 % (17 personer) var kvinnor och för 8 % (29 personer) har kön inte uppgivits. Bland de svarande var den största gruppen män 35-44 år, vilken stod för 28 %.



Den första frågan handlade om vilka som var de bilmodeller man sålde mest av, fördelat på liten modell, mellanstor modell och stor bilmodell.

De tio vanligaste var:

Liten bilmodell:

1. Renault Clio
2. Ford Fiesta
3. Opel Corsa
4. Toyota Yaris
5. VW Polo
6. Hyundai i20
7. Volvo v50
8. Skoda Fabia
9. VW Golf
10. BMW 1-serien

Mellanstor bilmodell:

1. Opel Astra
2. Ford Focus
3. Volvo s60 / v60
4. Volvo v50
5. VW Golf
6. Toyota Auris
7. Kia Ceed
8. Peugeot 308
9. BMW 3-serien
10. Hyundai i30

Stor bilmodell:

1. Volvo v70
2. VW Passat
3. Toyota Avensis
4. Ford Mondeo
5. Kia Sportage
6. Opel Insignia
7. Mercedes e-klass
8. BMW 5-serien
9. Peugeot 508
10. Audi a6

Sedan följde några kunskapsfrågor om EuroNCAP.

4. Är alla nya bilmodeller som finns testade i EuroNCAP?

77,5 % svarar ja, 18,2 % svarar nej (vilket är det rätta svaret), 3,8 % svarar vet ej och 0,0 % (2 personer) har inte angett något svar.

De populäraste bilarna testas, men inte alla.

5. Är en 5-stjärnig bil testad 2001 lika säker som en 5-stjärnig bil av samma typ testad 2009?

85,5 % svarar nej (vilket är det rätta svaret), 6,6 % svarar ja, 7,8 % svarar vet ej.

6. Är en 5-stjärnig liten bil testad 2009 lika säkerhet som en stor bil testad samma år?

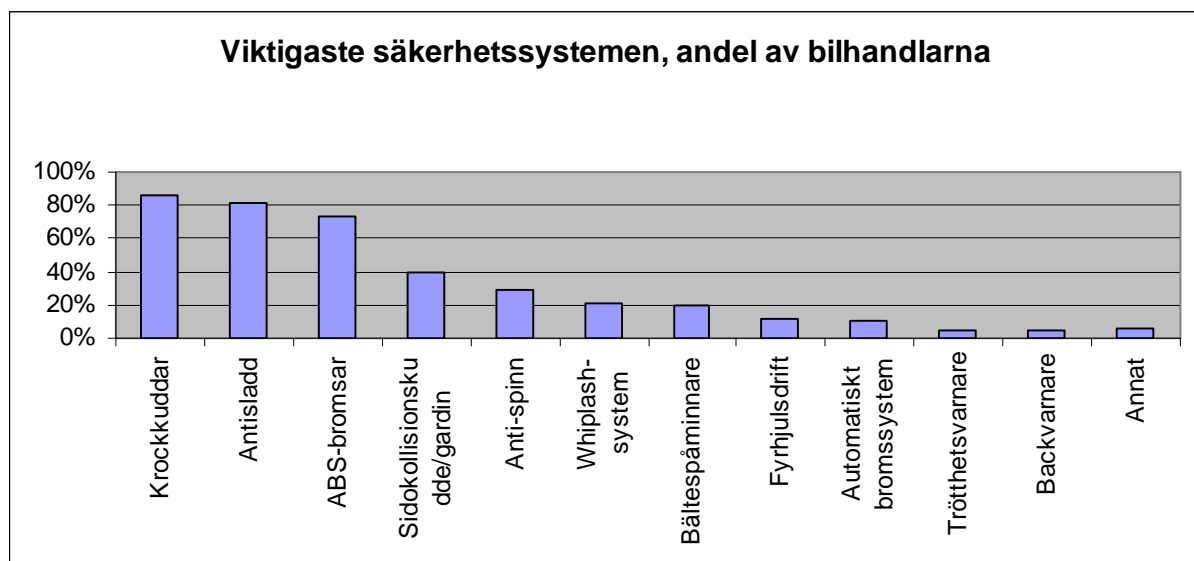
79,2 % svarar nej (vilket är det rätta svaret), 13,6 % svarar ja, 6,9 % svarar vet ej och en person har inte angett något svar.

Nästa fråga handlade om vilka fyra säkerhetssystem som man tror är de viktigaste. Bortfall 14 (4 %), de har antingen inte svarat på frågan eller kryssat i fler än fyra val.

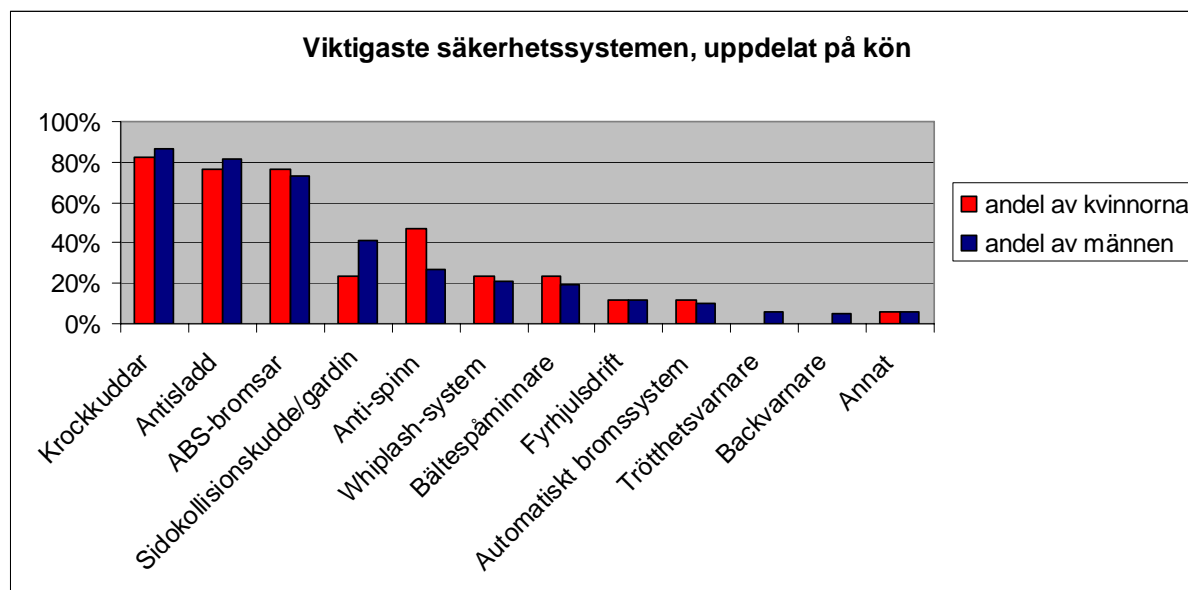
7. Vilka säkerhetssystem tror du är de fyra viktigaste ur trafiksäkerhetssynpunkt?

Krockkuddar	86 % (284)
Antisladd-system	81 % (270)
ABS-bromsar	73 % (244)
Sidokollisionskudde /gardin	39 % (130)
Antispinn-system	29 % (96)
Whiplash-skydd	21 % (69)
Bältespåminnare	20 % (65)
Fyrhjulsdraft	11 % (38)
Automatiskt bromssystem	10 % (34)
Trötthetsvarnare	5 % (17)
Backvarnare	5 % (15)
Annat	6 % (19)

Annat är krocktester/allmän säkerhet, bilbälte, adaptiv farthållare, nackskydd, parkeringsensor mm. Flera (7 personer) förutsätter att det finns i nya bilar och två svarar att detta inte är någon viktig fråga för kunden.



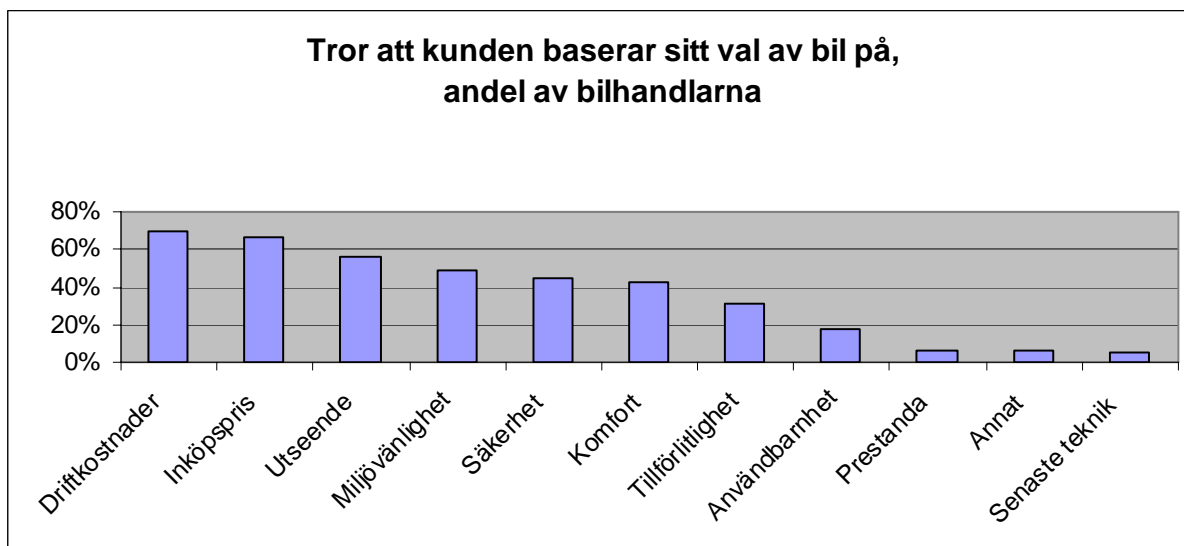
Om man delar upp svaren på män och kvinnor ser man att kvinnorna har en övertro på anti-spinnssystem jämfört med männen. Männen har å sin sida en övertro på sidokollisionskudde/gardin. För övrigt är skillnaderna små.



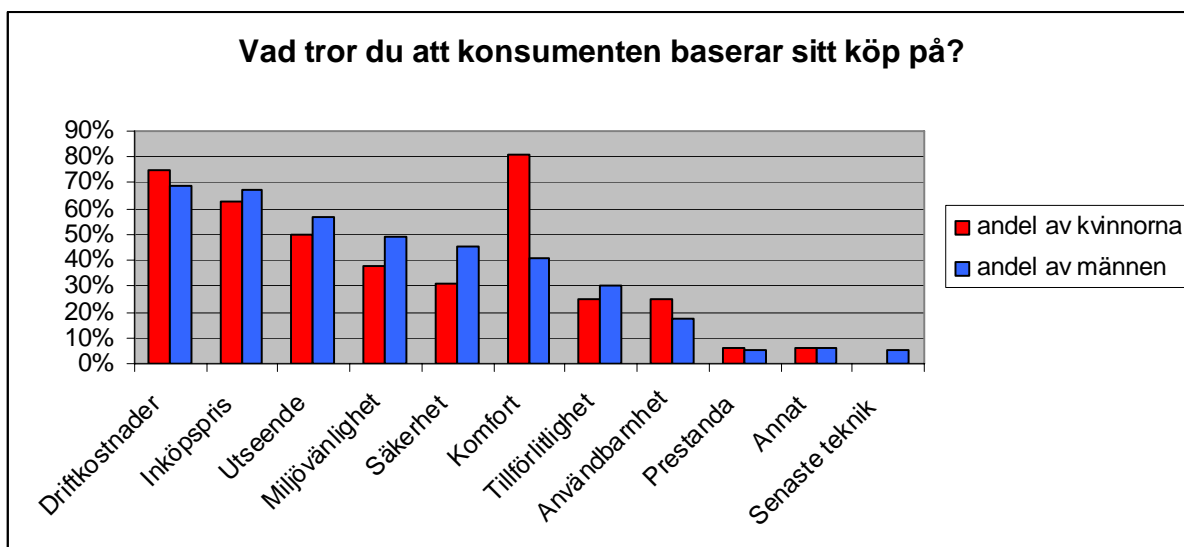
Nästa fråga handlade om vilka kvaliteter man tror att kunden i första hand baserar sitt bilval på. Här fick respondenterna välja de fyra viktigaste. 10 respondenter (3 %) har svarat fler än 4 kvaliteter, några har till och med kryssat i alla valen. Dessa har helt tagits bort från analysen och räknas som bortfall.

8. När en kund ska köpa en ny bil vad tror du att han/hon i första hand baserar sitt köp på?

Driftkostnader	69,6 % (236)
Inköpspris	67,0 % (227)
Utseende	56,0 % (190)
Miljövänlighet	48,4 % (164)
Säkerhet	44,8 % (152)
Komfort	42,2 % (143)
Tillförlitlighet	30,7 % (103)
Användbarhet	17,4 % (59)
Prestanda	5,9 % (20)
Annat	5,9 % (20)
Senaste teknik	4,7 % (16)



När svaren delas upp mellan könen ser man att kvinnorna tror betydligt mer på komfort än männen. De tror också lite mindre på betydelsen av inköspriset, utseendet, miljövänligheten och säkerheten.



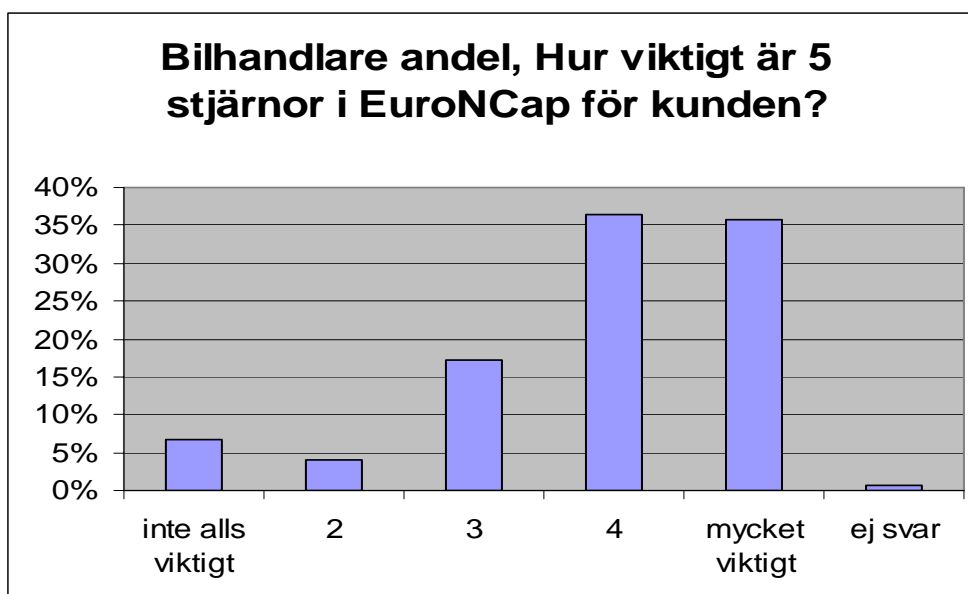
Nionde frågan handlade om hur viktig handlaren tror att EuroNCAP är för konsumenten.

9. Hur viktigt tror du att det är för kunden att den nya bilen har fem stjärnor i EuroNCAP?

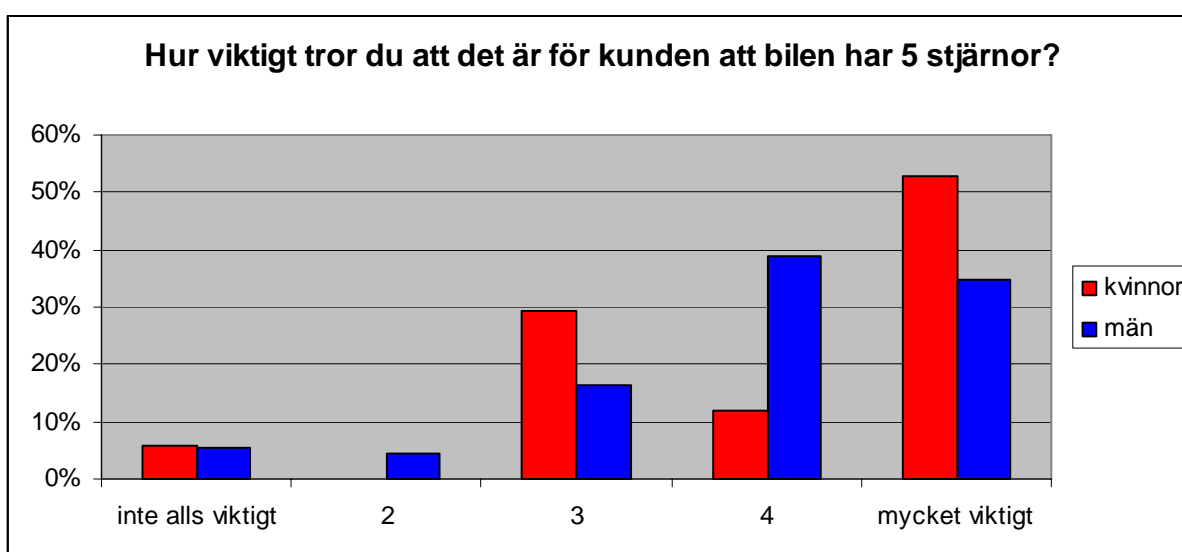
5= mycket viktigt och 1=inte alls viktigt.

Betyg	antal	andel
1	23	7 %
2	14	4 %
3	59	17 %
4	125	36 %
5	123	36 %

Vilket ger ett medelvärde på 3,90 och typvärde 4.



Om man delar upp svaren mellan könen, får kvinnorna ett något högre medelvärde, kvinnor 4,06 och män 3,94, men framför allt en annorlunda fördelning av svaren. De intervjusvar som saknar uppgift om kön har lägst medelvärde; 3,48.



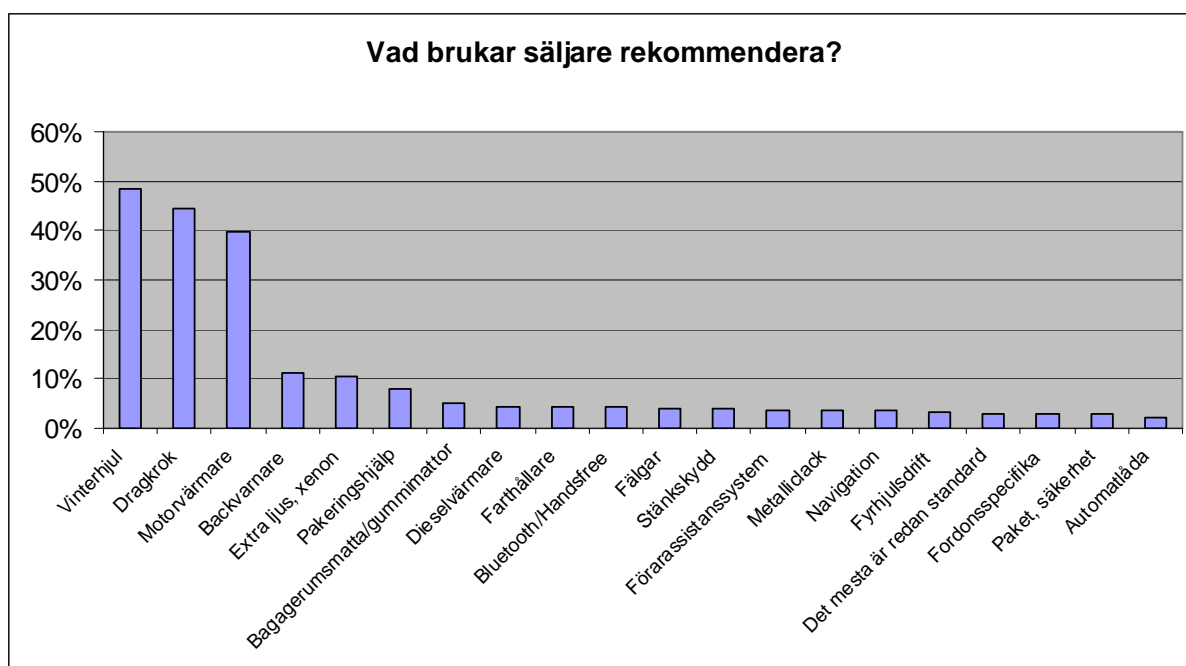
Sista frågan handlade om vilka tillval man som säljare brukar rekommendera. Här fick respondenterna inga val, utan fick svara fritt. Om de behövde hjälp med förslag fick de möjlighet att använda alternativen i konsumentenkäten, fråga 4.

Flertalet val handlar om användbarhet.

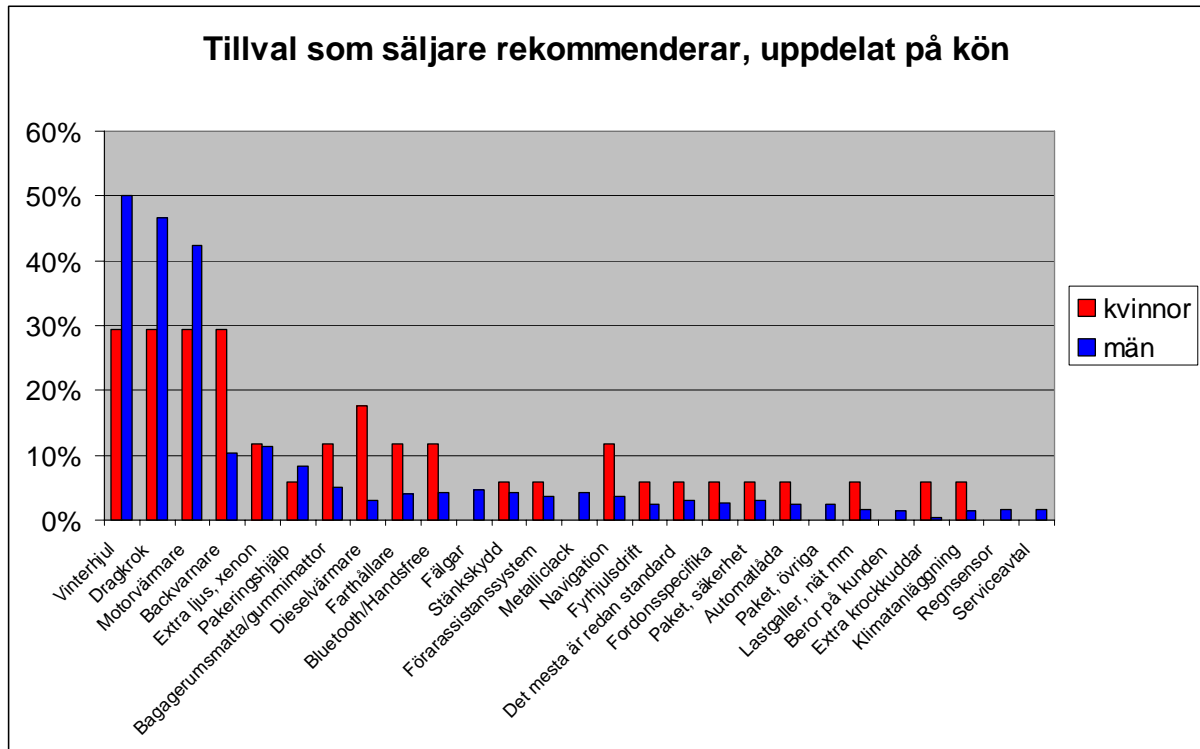
10. Som tillval (extra utrustning utöver standard) brukar du som säljare rekommendera?

	Andel av bilhandlarna som brukar rekommendera
Vinterhjul	48,3 % (167)
Dragkrok	44,5 % (154)
Motorvärmare	39,9 % (138)
Backvarnare	11,3 % (39)
Extra ljus, xenon	10,4 % (36)
Parkeringshjälp	8,1 % (28)
Bagagerumsmatta	4,9 % (17)
Dieselvärmare	4,3 % (15)
Farthållare	4,3 % (15)
Bluetooth, handsfree	4,3 % (15)
Andra fälgar	4,0 % (14)
Stänkskydd	4,0 % (14)
Förarassistanssystem	3,8 % (13)
Metalliclack	3,8 % (13)
GPS/navigation	3,8 % (13)
Fyrhjulsdrift	3,2 % (11)
Det mesta är redan standard	2,9 % (10)
Fordonsspecifika	2,9 % (10)
Säkerhetspaket	2,9 % (10)
Automatlåda	2,3 % (8)
Paket, övriga	2,0 % (7)
Lastgaller, nät mm	1,7 % (6)

5 personer eller färre rekommenderar Extra krockkuddar, Klimatanläggning, Regnsensor, Serviceavtal, Luftkonditionering, Automatiskt bromssystem, Trötthetssystem mm. 6 personer svarar att det beror på kunden.



När man delar upp svaren bland könen, ser man vissa skillnader. Det är dock svårt att göra någon djupare analys då antalet kvinnor bara är 17 och antalet män är 300.



Vill du kommentera dina svar, gör det här:

- 4. Verso-s är ej testad än men är på g nu. 6.Ja, utefter gällande texter och förutsättningar
- 5. Normerna ändrats. Vitkigt att lyssna av kunden.
- 6. syftar mitt svar på föraren och passageraren
- 8 svaren är väldigt olika beroende på vilken kund man har framför sig
- 9. Alla förutsätter att bilarna har 4-5 stjärnor. Detta argument biter inte lika bra idag som för 5 år sedan.
- 9. alla vet redan.
- 9. Jag anser att kunden tar detta för givet idag
- antiladd/spinn och bältespåminnare är standard, med tanke på fråga 10.
- att alltid köp bil med 5-stjärnig i Euro Ncap
- backkamera är bra så man inte kör på ev barn
- bilar som byggs i Asien kan vara testade i asiatiska Ncap och ej i EuroNcap
- Bilar som testas hos EuroNcap testas i sin egen klass. Av en liten bil som fått 5 stjärnor och en stor bil som fått 5 stjärnor så är en stor bil säkrare i jämförelse med den lilla. (=
- De flesta bilar är idag 5-stjärniga enl EuroNcap, ESP och krockkuddar är standard på samtliga modeller.
- det kan bli olika svar, där miljövänlighet används, men ofta så blir andra svar högre prioritet
- det pratas inte lika mycket om säkerhet längre är min uppfattning
- det viktigaste är att bilförare sänker hastigheten samt tala ej i telefon när de kör bil
- EuroNcap; bilarna är inte testade när de kommer som ny modell.
- EuroNcap; bilarna är inte testade när de kommer som ny modell.
- EuroNcap; Volvo är inte testade och allmänt står Volvo för säkerhet.
- fråga 6. en stor är alltid högre marginal på säkerhet än en liten bil
- fråga 6: ska bilen ta hand om sin egen vikt är de lika säkra, krockar de med varandra är den större säkrare
- full poll EuroNCAP förutsätter de flesta kunder att dagens bilar har. Mer utrustning är idag standard än för ett antal år sedan.
- I peugeot programutbudet har bilarna så mycket standardutrustning så det knappt behövs mer! Panoramaglastak gillas mycket, sexiga bilar som är bränslesnåla!!

- jag som säljare skulle vilja ha någon form av bra hjälp där jag kan visa kunden vad EuroNCap är för någonting. Broschyr.
- Ju äldre man blir desto mer säkerhetstänk, småbarnsfamiljer också säkerhetsmedvetna ang krockkudde
- kunderna vill ha ett komplett bilägande. Totalkostnad
- kunderna är intresserade av säkerheten men har låg kunskap om EuroNCap (eller saknar helt kunskap)
- Man utgår från den som kommer hit, människan
- miljö, miljö, säkerhet, pris, utseende
- Mycket säkerhet finns idag redan inbyggt i bilen, dels krocktester dels olika system men utvecklingen fortsätter att förfinas och skapa nya säkerhetssystem
- Norrlandsutrustning
- relativt ny i branschen
- självpaket så beror mycket på kunden, alla köper inte bil pga samma anledning, refererar mest till fråga 8
- Svårt med ett svar på olika kunder. Efterfrågan och behovet är högst individuellt.
- Svårt specificera pga många olika märken o modeller i vårt produktprogram
- Säkerheten så självklar på volvo att man inte alltid frågar
- Vi arbetar mycket med att informera våra kunden om säkerhet och krockskydd
- Volvo är en välkonstruerad bil med stor säkerhet. Har egna tester som är mycket omfattande och hårda.
- säljs tyvärr bilar som inte har 5 stjärnor. Borde heller inte säljas bilar utan antisladd
- Bilarna är redan så bra utrustade med säkerhet

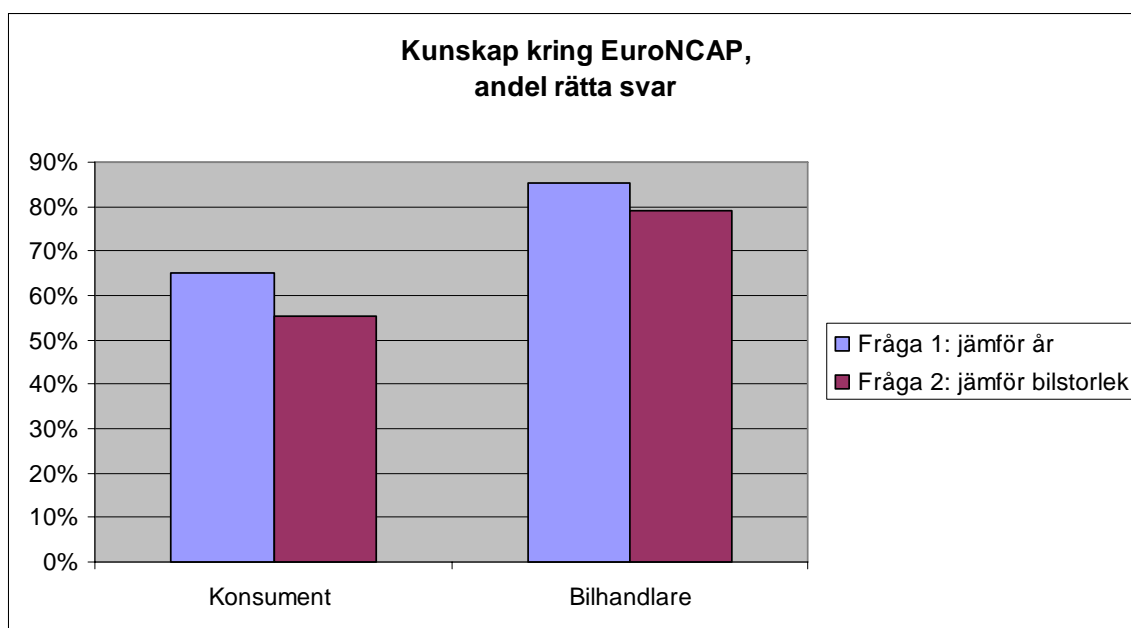
Jämförelser mellan bilhandlare och konsumenter, diskussion

Hela undersökningen består av betydligt fler män än kvinnor; 69 % män, 28 % kvinnor och 2 % som inte angett något kön. Bland bilhandlarna är männen än mer dominerande än bland konsumenterna.

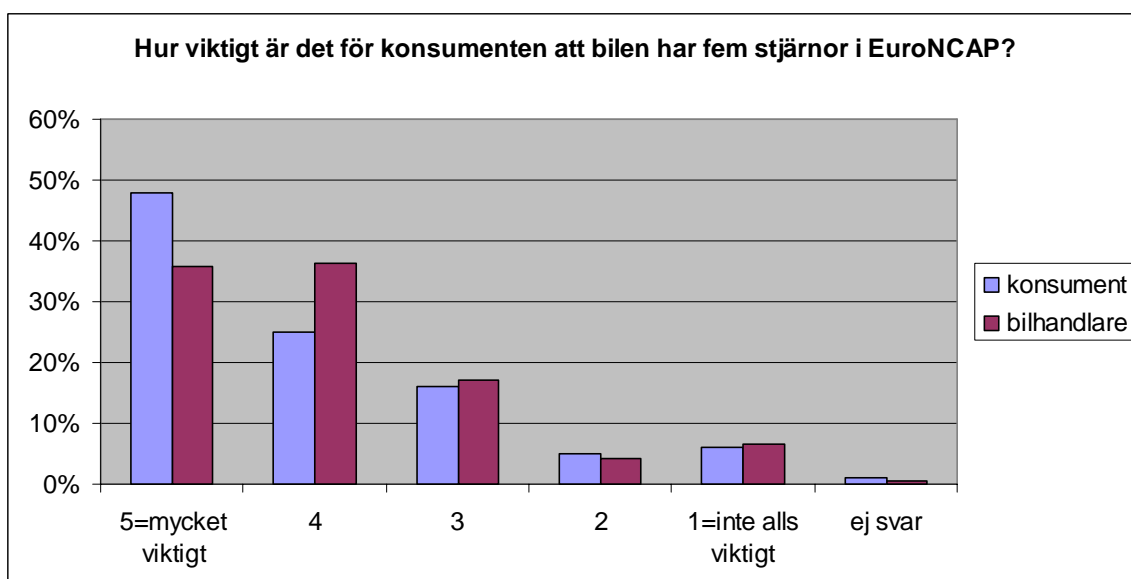
Konsumenterna är övervägande äldre, bilhandlarna är i huvudsak medelålders.

EuroNCAP

Kunskapen kring EuroNCAP är, som väntat, bättre bland handlarna än bland konsumenterna. Men fortfarande finns det handlare som inte vet det mest grundläggande om testerna. Bland kommentarerna finns handlare som tycker att det vore bra om NTF tog fram en informationsbroschyr om EuroNcap.



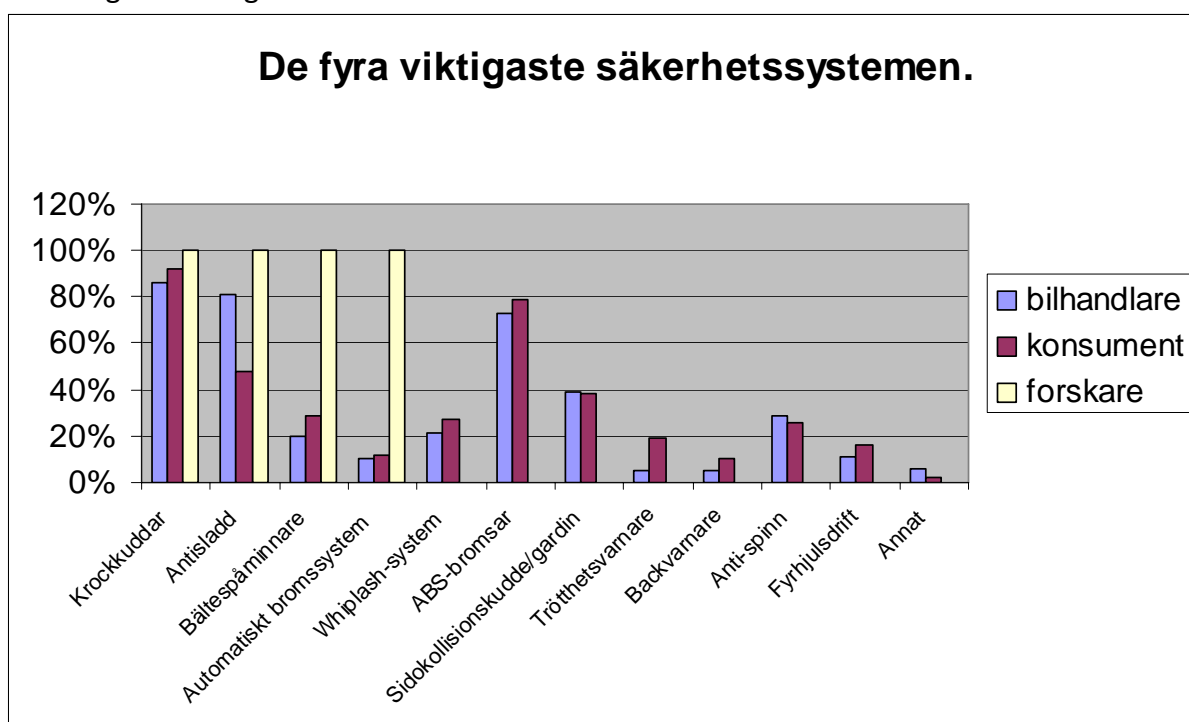
Det är viktigare för kunden att den nya bilen har 5 stjärnor än vad bilhandlaren tror.



Viktigaste säkerhetssystemen

Både konsumenterna (enkäten) och bilhandlarna har svarat vilka de tror är de fyra viktigaste säkerhetssystemen. Flest respondenter i båda grupperna har svarat krockkuddar. De fyra systemen som respondenterna tror på är Krockkuddar, Antisladdsystem, ABS-bromsar och Sidokollisionskuddar/-gardin. Konsumenterna listar dock ABS-bromsar före antisladd.

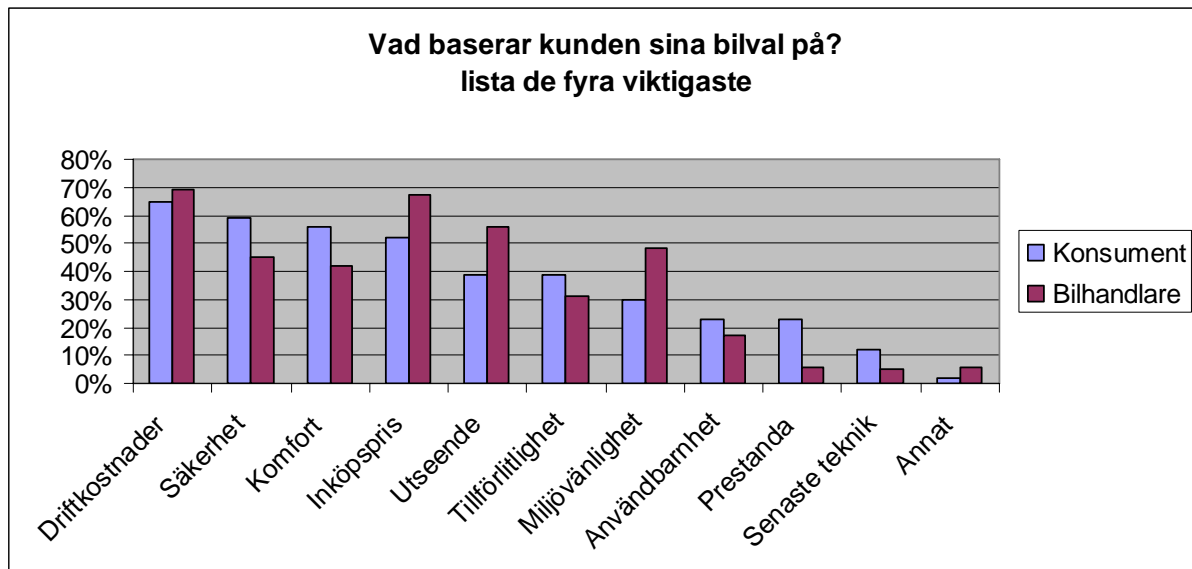
Enligt Maria Krafft, Folksams forskningsavdelning, och NilsPetter Gregersen, VTI, är de fyra viktigaste systemen Krockkuddar, Antisladdsystem, Automatiskt bromssystem och Bältespåminnare. Forskarna vill dock notera att bilbältet i sig är mycket viktigt, men att användandet haft en långsam positiv utveckling som fått en ökning i samband med införandet av bältespåminnare. Automatiskt bromssystem har en effekt på cirka 25%, vilket innebär en reduktion av antalet döda och svårt skadade med 25%, enligt Folksams forskningsavdelning.



De viktigaste kvaliteterna när man väljer bil

Konsumenterna har fått svara på vilka kvaliteter hos bilen man baserar sitt bilköp på och bilhandlarna har fått svara vad de tror att konsumenten baserar sitt val på.

Bilhandlarna övervärderar inköpspris, utseende och miljö jämfört med konsumenterna som mer väljer utifrån säkerhet och komfort. Båda grupperna har driftkostnaderna överst.

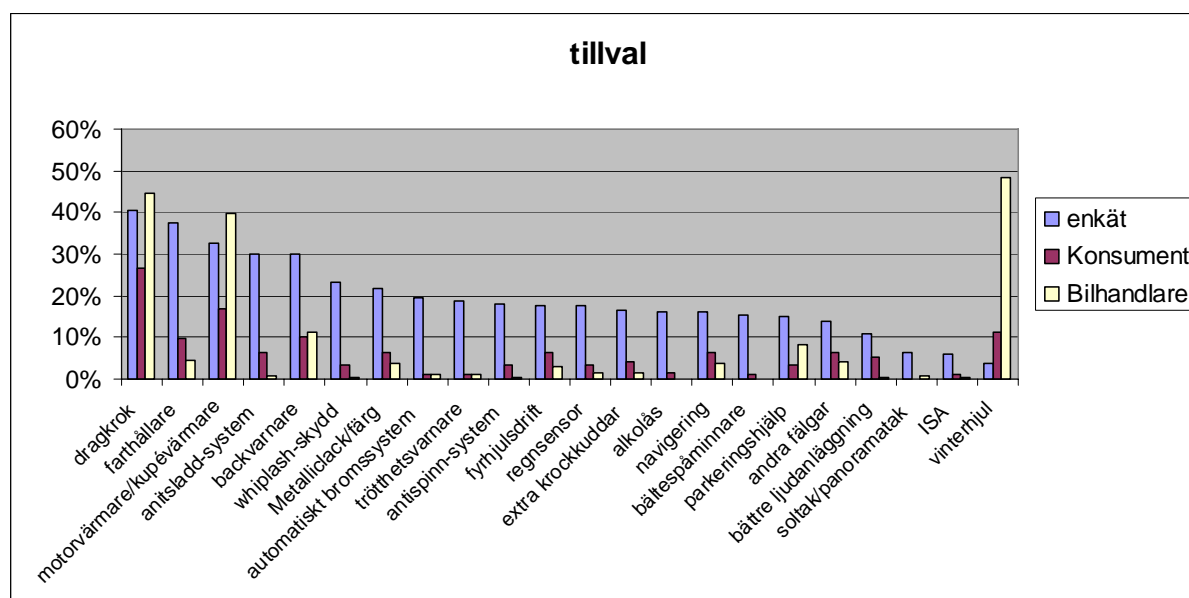


Extra tillbehör som man är beredd att betala extra för respektive extra tillbehör som handlar rekommenderar

I intervjuerna fick respondenterna svara fritt på denna fråga. Om de behövde kunde de titta på den lista som användes i enkäten.

Om man jämför konsumentintervjun med konsumentenkäten syns att då man får en lista är man betydligt mer benägen att välja fler tillbehör. Kanske kan detta tolkas som att om handlar rekommenderade fler säkerhetssystem så skulle kunderna i större grad välja sådana.

Självklart är det lättare att i en undersökning säga sig vara intresserad av att betala extra för tillbehör än när man i verkligheten ska behöva betala för det, här har inte priset på tillbehören funnits med som en parameter.



Automatiskt bromssystem

Enligt Maria Krafft och NilsPetter Gregersen är automatiskt bromssystem en av de fyra viktigaste säkerhetssystemen ur trafiksäkerhetssynpunkt. Varken konsumenterna eller handlarna rankar detta system som ett av de fyra säkraste, eventuellt pga att man inte vet tillräckligt om systemet. Effekten om landets alla bilar har automatiskt bromssystem beräknas vara 25 % färre döda och svårt skadade, enligt Folksamns forskningsavdelning. När konsumenterna får en lista tillval att välja mellan (konsumentenkäten) är det 20 procent som säger sig vara beredda att betala extra för automatiskt bromssystem. Samtidigt är det endast 1 procent av de tillfrågade bilhandlarna som brukar rekommendera detta system. Ett skäl kan förstås vara att tillvalet inte finns i de bilar som säljs eller att systemet är standard.

Det kan också vara så att automatiskt bromssystem är ett sådant system som oftare borde rekommenderas och efterfrågas för att sedan installeras i nya bilar. Genom denna studie kan NTF bidra till att stimulera efterfrågan.