

LATHUND



Säker bussresa

Säker bussresa

Ett projekt i samarbete mellan NTF och pensionärsorganisationerna
med stöd av Svenska Bussbranschens Riksförbund





Säker bussresa

NTF och Svenska Bussbranschens Riksförbund (BR) arbetar för en gemensam överenskommelse för säkra, trygga och komfortabla bussresor för pensionärsorganisationerna i Sverige. Att resa med buss är det säkraste sättet att färdas på väg, men säkerheten kan och ska ständigt förbättras.

Stark påtryckargrupp

Pensionärer är en av de grupper som reser allra mest med abonnerad buss. Därför utgör pensionärerna en viktig kundgrupp. Det i sin tur ger stora möjligheter till påverkan. Med gemensamma krav när organisationen/föreningen ska boka bussresa, där säkerheten sätts i fokus, kan ständiga förbättringar åstadkommas.

Fyra fördelar med avtal

Med ett gemensamt skriftligt avtal i ryggen och ett eget avtal med det lokala bussföretaget kan resan bli trygg. Ett avtal ger många fördelar, t.ex.

- *Säker, trygg och komfortabel resa.*
- *Juridisk trygghet, t.ex. lösa tvister vid eventuella konflikter.*
- *Ekonomisk trygghet, t.ex. inga obehagliga överraskningar eftersom avtalet finns att hänvisa till.*
- *Möjlighet till kompensation om avtalade krav inte uppfylls.*

Offertförfrågan och avtal

Din förenings reseombud eller trafiksäkerhetsombud bör ha fått en pärm med information om hur man beställer en "Säker bussresa". Pärmen innehåller bl.a. blanketter med exempel på offertförfrågan och avtalsskrivning. Blanketterna kan också laddas ned från NTFs hemsida, www.ntf.se

Ska man ha avtal vid alla bussresor?

Ett skrivet avtal/en godkänd offert ska finnas såväl vid den korta som vid den längre resan. Incidenter har ju ingenting med resans längd att göra. Ta därför för vana att alltid ha en skriftlig överenskommelse i form av ett avtal eller en godkänd offert klar med bussföretaget före resan, även om det gäller en dagsresa.

Om en pensionärsförening/organisation planerar att göra flera bussresor under en begränsad tid kan det vara lämpligt att teckna ett ramavtal med flera bussföretag. Ett ramavtal innebär att man på förhand reglerar de krav som föreningen vill få tillgodosedda.

Var får man tag på ett tryggt och säkert bussföretag?

När din förening ska upphandla en resa är ett tips att kontakta Bussbranschen regionalt. Ett BR-anslutet företag är ett seriöst företag som följer de avtal som upprättats. Du kan också titta i Gula Sidorna och lokalkatalogen, fråga på turistbyrån, kommunen kanske kan tipsa, leta på nätet, fråga andra om referenser o.s.v.

Bra med flera offerter

Be om offert från flera bussföretag. I offertförfrågan, som helst ska vara skriftlig, ska säkerhetskraven finnas med liksom utrustning och eventuell service m.m. Se exempel här intill på hur en skriftlig förfrågan kan se ut. Avtalsförslaget från bussföretaget ska innehålla de krav som specificerats i offertförfrågan.



En pärm med information och blanketter för offertintag, avtal och mycket annat har tagits fram gemensamt av NTF och centrala pensionärsorganisationerna i Sverige med stöd av Svenska Bussbranschens Riksförbund, BR. Pärmen finns hos NTF-förbundet i ditt län, hos din förenings reseombud eller trafiksäkerhetsombud.



1. *Lathund*
2. *Offertförfrågan*
3. *Avtalsblankett, färdplan*
4. *Code of Conduct (BRs utförandepolicy)*
5. *Allmänna avtalsvillkor*
6. *Passagerarlista*
7. *Resedagbok och utvärdering*
8. *Boka bra buss (folder)*
9. *Safety on bus and coach (Säkerhetsinformation)*
10. *OH-bilder och talmanus*
11. *Regionala bussföretag, adresslista*
12. *Egna anteckningar*



Säker trafik

www.ntf.se



www.bussbranschen.se