

LATHUND



# Säker bussresa

## Säker bussresa

Ett projekt i samarbete mellan NTF och pensionärssorganisationerna  
med stöd av Svenska Bussbranschens Riksförbund





## Säker bussresa

NTF och Svenska Bussbranschens Riksförbund (BR) arbetar för en gemensam överenskommelse för säkra, trygga och komfortabla bussresor för pensionärsorganisationerna i Sverige. Att resa med buss är det säkraste sättet att färdas på väg, men säkerheten kan och ska ständigt förbättras.

## Stark påtryckargrupp

Pensionärer är en av de grupper som reser allra mest med abonnerad buss. Därför utgör pensionärerna en viktig kundgrupp. Det i sin tur ger stora möjligheter till påverkan. Med gemensamma krav när organisationen/föreningen ska boka bussresa, där säkerheten sätts i fokus, kan ständiga förbättringar åstadkommas.

## Fyra fördelar med avtal

Med ett gemensamt skriftligt avtal i ryggen och ett eget avtal med det lokala bussföretaget kan resan bli trygg. Ett avtal ger många fördelar, t.ex.

- *Säker, trygg och komfortabel resa.*
  - *Juridisk trygghet, t.ex. lösa tvister vid eventuella konflikter.*
  - *Ekonomisk trygghet, t.ex. inga obehagliga överraskningar eftersom avtalet finns att hänvisa till.*
  - *Möjlighet till kompenstation om avtalade krav inte uppfylls.*

## Offertförfrågan och avtal

Din föreningars reseombud eller trafiksäkerhetsombud bör ha fått en pärm med information om hur man beställer en "Säker bussresa". Pärmen innehåller bl.a. blanketter med exempel på offertförfrågan och avtalsskrivning. Blanketterna kan också laddas ned från NTFs hemsida, [www.ntf.se](http://www.ntf.se)

## Ska man ha avtal vid alla bussresor?

Ett skrivet avtal/en godkänd offert ska finnas såväl vid den korta som vid den längre resan. Incidenter har ju ingenting med resans längd att göra. Ta därför för vana att alltid ha en skriftlig överenskommelse i form av ett avtal eller en godkänd offert klar med bussföretaget före resan, även om det gäller en dagsresa.

Om en pensionärsförening/organisation planerar att göra flera bussresor under en begränsad tid kan det vara lämpligt att teckna ett ramavtal med flera bussföretag. Ett ramavtal innebär att man på förhand reglerar de krav som föreningen vill få tillgodosedda.

## Var får man tag på ett tryggt och säkert bussföretag?

När din förening ska upphandla en resa är ett tips att kontakta Bussbranschen regionalt. Ett BR-anslutet företag är ett seriöst företag som följer de avtal som upprättats. Du kan också titta i Gula Sidorna och lokalkatalogen, fråga på turistbyrån, kommunen kanske kan tipsa, leta på nätet, fråga andra om referenser o.s.v.

## Bra med flera offerter

Be om offert från flera bussföretag. I offertförfrågan, som helst ska vara skriftlig, ska säkerhetskraven finnas med liksom utrustning och eventuell service m.m. Se exempel här intill på hur en skriftlig förfrågan kan se ut. Avtalsförslaget från bussföretaget ska innehålla de krav som specificerats i offertförfrågan.



## De viktigaste trafiksäkerhetskraven:

- *Hastighet.* Förfaren får aldrig köra fortare än vägens hastighetsgräns. Förfaren ska hålla och dessutom anpassa hastigheten efter rådande förhållanden som väglag, väder, trafikmängd o.s.v.
- *Nykterhet.* Nolltolerans vad gäller alkohol och andra droger liksom mediciner som kan påverka förfaren.
- *Bälte.* Bälte bör finnas på alla platser och ska användas.

Förfaren eller annan ombordpersonal ska inför påbörjad resa ge resenärer säkerhetsinformation, t.ex. om användning av bälte, nödutrymning, var brandsläckaren finns o.s.v. Om möjligt ska också filmen Safety on bus and coach visas. Som komplement ska en tryckt säkerhetsinformation finnas i varje stolsficka.

## Vad gör man om bussen inte uppfyller kraven?

När det är dags att resa visar det sig att bussen som kommer inte uppfyller avtalade krav. Vad gör man då?

- Om det är allvarliga brister, t.ex att den buss du beställt med bälten, saknar bälten - då har du rätt att kräva en ny buss.
- Om det är mindre allvarliga brister så kan du kräva ekonomisk kompensation.

Hänvisa till kraven i det överenskomna avtalet. Utan avtal är det knappast möjligt att ställa krav – det finns inget att hänvisa till.

## Dags att resa!

Inträffar det händelser under resan som påverkar säkerheten så är det bra att göra en notering om det.

Genomförs resan utifrån de krav och önskemål man bestämt? Reseledaren bör föra en enkel dagbok.

## Hemma efter resan!

Dags att göra en sammanfattnings av resan. Hur fungerade resan? Hölls löftena i avtalet? Uppfylldes kraven?

Hölls hastigheten? Körsätt? Ta gärna kontakt med bussföretaget, både för ris och ros! Till din hjälp finns en blankett/resedagbok/utvärdering för gruppen "Säker bussresa".

Blanketten kan också laddas ner från NTFs hemsida  
[www.ntf.se](http://www.ntf.se)



En pärm med information och blanketter för offertintag, avtal och mycket annat har tagits fram gemensamt av NTF och centrala pensionärsorganisationerna i Sverige med stöd av Svenska Bussbranschens Riksförbund, BR. Pärmen finns hos NTF-förbundet i ditt län, hos din föreningars reseombud eller trafiksäkerhetsombud.



Säker bussresa  
en projekt i samarbete mellan NTF och pensionärsorganisationerna  
med stöd av Svenska Bussbranschens Riksförbund

NTF SKTF PRO SBR ECEC

1. Lathund
2. Offertförfrågan
3. Avtalsblankett, färdplan
4. Code of Conduct (BRs utförande policy)
5. Allmänna avtalsvillkor
6. Passagerarlista
7. Resedagbok och utvärdering
8. Boka bra buss (folder)
9. Safety on bus and coach (Säkerhetsinformation)
10. OH-bilder och talmanus
11. Regionala bussföretag, adresslista
12. Egna anteckningar



Säker trafik



[www.ntf.se](http://www.ntf.se)   [www.bussbransen.se](http://www.bussbransen.se)